

Plano de Ação 2022 - Centro de Dia, SAD, Universidade Sénior

INTRODUÇÃO:

O plano de ação para 2022, nas respostas sociais de centro de dia, apoio domiciliário e universidade sénior, fundamenta a sua intervenção nas ações necessárias para a manutenção dos serviços prestados, ainda, em contexto de pandemia decorrente do COVID 19.

Centro de Dia:

A resposta social de centro de dia reiniciou o seu funcionamento em 19/04/2021, após o período de suspensão decorrente da pandemia Covid 19.

A reabertura obedeceu à apresentação de um plano de contingência e à avaliação e autorização da autoridade de saúde local e do instituto da segurança social das normas de reabertura. Para o efeito foi necessário criar circuitos independentes quer para utentes quer para colaboradores, que permitiram a reabertura do centro de dia em condições de segurança.

O Centro de Dia está a funcionar no 1º andar da Residência Sénior para Idosos, com duas salas (sala de convívio e refeitório) e 2 wc que cumprem com as recomendações emanadas pelas autoridades competentes. Estes espaços oferecem condições de conforto e comodidade, sendo que mantendo-se o contexto pandémico, em 2022, manteremos a atual situação de funcionamento.

O quadro de pessoal está de acordo com o definido em protocolo para esta resposta social. Ao nível dos recursos humanos pretende-se dar continuidade a ações de formação e sensibilização junto dos colaboradores, dotando-os de conhecimentos que permitam melhorar o desempenho profissional e garantir a qualidade do serviço prestado.

O protocolo de cooperação prevê o acordo para 35 utentes, pelo que, em 2022, acreditamos que haverá maior procura da população sénior para esta resposta social, pois as circunstâncias pandémicas que vivenciamos, bem como a necessidade de utilização de máscara, condicionam o desejo de frequência de muitos idosos.

Serviço de Apoio Domiciliário:

O Serviço de Apoio Domiciliário mantém o seu objectivo principal na prestação de cuidados individualizados, personalizados e humanizados no domicílio. Este objectivo passa pela realização de planos de cuidados e desenvolvimento pessoal, definidos de acordo com as necessidades da família e em articulação com a capacidade do serviço. Pelo que, pretende-se disponibilizar a oferta do serviço de higiene pessoal adicional, realizado sobretudo nos utentes com necessidade de posicionamentos e/ou mudança de fralda no horário de almoço.

Pretende-se, ainda, a este nível da prestação dos serviços renovar as ajudas técnicas disponíveis para a realização do serviço de Higiene pessoal, bem como renovar o equipamento disponível para a distribuição das refeições (marmitas, cestos).

O quadro de pessoal está de acordo com o definido em protocolo para esta resposta social. Ao nível dos recursos humanos pretende-se dar continuidade a ações de formação e sensibilização junto dos colaboradores, dotando-os de conhecimentos que permitam melhorar o desempenho profissional e garantir a qualidade do serviço prestado, quer no que se refere à prestação de cuidados geriátricos, quer na comunicação com os utentes e seus familiar responsáveis.

Ao nível da vivência pandémica, o serviço de apoio domiciliário apresenta-se rigoroso nos procedimentos diários que os seus profissionais devem cumprir, de acordo com as medidas orientadoras para o controlo da doença.

Universidade Sénior de Vila do Conde

O funcionamento desta resposta social esteve suspenso desde 11/03/2020 por imperativo das medidas de controlo da pandemia estabelecidas pela DGS.

Prevê-se o reinício pleno das atividades da universidade sénior a partir de Janeiro de 2022, sendo que, para tal aguarda-se resposta da autarquia para as atividades de carácter pedagógico, dada a necessidade de utilização dos espaços anteriormente cedidos (Biblioteca Municipal e Casa Antero Quental) ou a cedência da Escola Primária da Meia Laranja.